

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Alten- und Pflegeheim St. Josef
Name	Alten- und Pflegeheim St. Josef
Anschrift	St.-Barbara-Str. 5, 45891 Gelsenkirchen
Telefonnummer	0209 / 7099 - 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="http://www.elisabeth-ge.de">www.elisabeth-ge.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Kapazität	93 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.01.2017

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01.09.2017

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die an den Bedürfnissen der Bewohnerschaft ausgerichteten Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. In der Einrichtung existiert insgesamt eine heimische Atmosphäre, in der Privatheit und Wohnlichkeit im Vordergrund stehen. Die Einrichtung ist barrierefrei gestaltet und bietet viele Möglichkeiten zum sozialen Austausch (z. B. großzügige Cafeteria und Wintergarten im Erdgeschoss). Die Einrichtung verfügt über einen barrierefreien Seiteneingang zum Haus, wo sich ein ebenerdiger Aufzug befindet. Die Bewohnerzimmer sind vormöbliert, u. a. mit einem Pflegebett, einem Nachttisch sowie einem Kleiderschrank. Eine individuelle Gestaltung der Bewohnerzimmer mit persönlichen Gegenständen wie z. B. eigenen Möbeln, Bildern oder Erinnerungsstücken ist erwünscht. Zudem befindet sich in jedem Bewohnerzimmer eine Rufanlage. Zum Zeitpunkt der Regelprüfung verfügen insgesamt 17 Bewohnerzimmer über keine eigene Duschköglichkeit. Hier wird allerdings im Rahmen baulicher Anpassungen zukünftig für Abhilfe gesorgt.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Das Alten- und Pflegeheim St. Josef bietet seinen Bewohnern täglich drei verschiedene Menüs zum Mittagessen an, bestehend aus einer Vollkost-, einer Schon- bzw. Diätkost- und einer vegetarischen Variante. Die Zubereitung dieser Speisen erfolgt in der Küche des Elisabeth-Krankenhauses anhand der Speisekarte, aus welcher sich die Bewohner zuvor ihre Speisen selbst ausgewählt haben. Die Wäscheversorgung der Bewohner wird durch die Mitarbeiter der Einrichtung und durch einen externen Wäschereibetrieb gewährleistet. Die Reinigung der Faltwäsche erfolgt durch den externen Dienstleister. Die anschließende Rücklieferung der sauberen Wäsche erfolgt an zwei Tagen in der Woche. Insgesamt bleibt festzuhalten, dass die befragten Bewohner sehr zufrieden mit der Qualität des Speise- und Getränkeangebots sind. Am Prüfungstag machte das Mittagsgeschicht einen sehr positiven Eindruck. Es wurde auf eine gepflegte Esskultur geachtet.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Zur Förderung des sozialen Austausches bestehen diverse Verbindungen zum Leben der örtlichen Gemeinschaft, z. B. zu örtlichen Projekten sowie zur nahen Kirchengemeinde. In der hauseigenen Kapelle finden regelmäßig Gottesdienste statt, an denen auch Besucher teilnehmen können. Des Weiteren nehmen die Bewohner der Einrichtung auch an Angeboten des Quartiers teil. Darüber hinaus bietet die Einrichtung den Bewohnern täglich stattfindende Freizeit- bzw. Betreuungsangebote an. Hierzu zählen u.a. der Josefsschwoof (Tanzen), eine Bewegungsrunde, Bingo, Sitzkegeln und ein Dianachmittag.



#### Information, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung:

Zum Zeitpunkt der Regelprüfung bestand der Beirat der Einrichtung aus fünf Mitgliedern und erfüllt somit die gesetzlichen Vorgaben des § 14 WTG DVO. Die letzte Beiratswahl hat am 19.11.2015 stattgefunden. Somit ist die nächste Beiratswahl spätestens im November 2017 durchzuführen. Ab sofort ist sicherzustellen, dass gemäß § 10 WTG DVO mindestens einmal jährlich ein Tätigkeitsbericht des Beirats im Rahmen einer Bewohnerversammlung abzugeben ist.

Das Alten- und Pflegeheim St. Josef kann nach Absprache mit der Einrichtungsleitung jederzeit von möglichen künftigen Bewohnern und ihren Angehörigen besucht werden, um einen eigenen Eindruck von Qualität und Dienstleistungen erhalten zu können.

#### Personelle Ausstattung:

Zum Zeitpunkt der Regelprüfung lag im Bereich der Pflege eine Fachkraftquote von 59,48 % vor. Die Bestimmungen des WTG werden damit eingehalten. Die kurzfristig vakanten Positionen der Einrichtungs- und Pflegedienstleitung sind zwischenzeitlich wiederbesetzt worden. Diesbezüglich wird darauf hingewiesen, dass sämtliche Aufgaben der Leitungskräfte stets vollumfänglich zu erfüllen sind.

#### Pflege und soziale Betreuung:

Im Rahmen der Regelprüfung wurden seitens der Heimaufsicht sämtliche Wohnbereiche der Einrichtung aufgesucht. Nach Einholung der erforderlichen Zustimmungen wurden ebenfalls Bewohnerzimmer aufgesucht. Hierbei wurde Kontakt zu den jeweiligen Bewohnern aufgenommen. In diesem Zusammenhang wurde sowohl nach dem persönlichen pflegerischen Bedarf als auch nach der allgemeinen Zufriedenheit gefragt. In diesen zahlreichen Bewohnergesprächen wurde deutlich, dass das Pflegepersonal stets die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner sowie die bestehenden Einschränkungen beachtet und die Form der Hilfestellung anpasst.

Verbesserungsvorschläge oder Kritikpunkte wurden seitens der Bewohner nicht geäußert.

Weiterhin wurde überprüft, ob ausreichend Körperpflegeartikel, Handtücher und Waschlappen vorgehalten werden. Hier haben sich keine Beanstandungen ergeben.

Bei den aufgesuchten Bewohnern wurde zudem das äußere Erscheinungsbild bewertet. Beanstandungen haben sich nicht ergeben. Anhaltspunkte für Pflegemängel konnten nicht erkannt werden.

Beanstandungen ergaben sich jedoch im Rahmen der Auswertung einiger Pflegedokumentationen. Der Nachbesserungsbedarf im Bereich der Pflegeplanung/Förderplanung und Dokumentation ist zeitnah umzusetzen.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.